



Prof. Dr. Martin Benkenstein
Saskia Hantel, MSc

WS 2019/20

Vorlesung und Seminar

»Qualitätsmanagement in Dienstleistungsbranchen«

Montag, 7.30-11.00 Uhr, R. 126

- 14.10.2019 Einführungsveranstaltung
- 21.10.2019 Gruppeneinteilung und Vergabe der Literaturpräsentationen
- 28.10.2019 Selbststudium
- 04.11.2019 Selbststudium
- 11.11.2019 Literaturpräsentation I
Gruppe I
Projektarbeit

- 18.11.2019 Literaturpräsentation II
Gruppe II
Projektarbeit
- 25.11.2019 Literaturpräsentation III
Gruppe III
Projektarbeit
- 02.12.2019 Literaturpräsentation IV
Gruppe IV
Projektarbeit
- 09.12.2019 Literaturpräsentation V
Gruppe V
Projektarbeit
- 16.12.2019 Projektarbeit

06.01.2020 Projektarbeit
13.01.2020 Projektarbeit
20.01.2020 Projektarbeit
27.01.2020 Abschlusspräsentation