



Prof. Dr. Martin Benkenstein
Saskia Hantel, MSc

WS 2018/19

Vorlesung und Seminar

»Qualitätsmanagement in Dienstleistungsbranchen«

Montag, 7.30-11.00 Uhr, R. 126

- 15.10.2017 Einführungsveranstaltung
- 22.10.2017 Gruppeneinteilung und Vergabe der Literaturpräsentationen
- 29.10.2017 Selbststudium
- 05.11.2017 Selbststudium
- 12.11.2017 Literaturpräsentation I
Gruppe I
Projektarbeit

- 19.11.2017 Literaturpräsentation II
Gruppe II
Projektarbeit
- 26.11.2017 Literaturpräsentation III
Gruppe III
Projektarbeit
- 03.12.2017 Literaturpräsentation IV
Gruppe IV
Projektarbeit
- 10.12.2017 Literaturpräsentation V
Gruppe V
Projektarbeit
- 17.12.2017 Projektarbeit

07.01.2018 Projektarbeit
14.01.2018 Projektarbeit
21.01.2018 Projektarbeit
28.01.2018 Abschlusspräsentation